

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

الجامعة : كربلاء
الكلية: العلوم السياحية
القسم العلمي: ادارة المؤسسات الفندقية
تاريخ مليء الملف : 2016/5/15

دقق الملف من قبل
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي
اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:
التاريخ 2016 / 5 / 24
التوقيع

مصادقة السيد العميد

وصف البرنامج الأكاديمي

يوفر وصف البرنامج الأكاديمي هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأ عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة . ويصاحبه وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	1. المؤسسة التعليمية
كلية العلوم السياحية /جامعة كربلاء	2. القسم العلمي / المركز
كلية العلوم السياحية	3. اسم البرنامج الأكاديمي او المهني
بكالوريوس علوم سياحية	4. اسم الشهادة النهائية
سنوي / مقررات.	5. النظام الدراسي : سنوي/مقررات/اخرى
الدراسة النظرية والعملية	6. برنامج الاعتماد المعتمد
المختبرات الخاصة بالصوت ، التدريب لاكتساب المهارات من خلال التطبيق العملي ، الزيارات الميدانية ، مختبرات الحاسوب	7. المؤثرات الخارجية الأخرى
2016/5/15	8. تاريخ إعداد الوصف
9. أهداف البرنامج الأكاديمي:	
1- معرفة وفهم طبيعة القطاع السياحي وما يتعلق به من معايير محلية وإقليمية ودولية	
2- مهارات علمية وعملية تمكن الطالب من اكتساب المهارات والخبرة	
3- المناهج العلمية المناظرة للمناهج العربية والعالمية تكسب الطالب انفتاح على جميع التطورات في مجال اختصاصه وهو القطاع السياحي والفندقي	
4-مهارات الاستخدام والتطوير الذاتي تمكن من المنافسة مع الآخرين في سوق العمل	

10. مخرجات البرنامج المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ-الأهداف المعرفية

- 1-أ/ تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم للاطار الفكري والمهاري للعلوم السياحية
- 2-أ/ تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لاخلاقيات مهنة العمل في المجال الفندقي
- 3-أ/ تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لامكانية مجارات سوق العمل بكل ما هو جديد
- 4/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والتنافس البناء من خلال ما يتم اكتسابه من خبرة علمية وعملية
- 5/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم في مجال ادارة القطاع الفندقي والخدمات السياحية
- 6/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم فيما يتعلق باصول الضيافة والفن والاتكيت والمراسيم العامة
- 7/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم للغات الحية مثل اللغة الانكليزية والفرنسية والفارسية
- 8/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لعلم التغذية وما يتضمنه من اهمية لرفد القطاع الفندقي
- 9/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم مايتعلق بالمتاحف والفن والتراث

ب -الأهداف المهاراتية الخاصة بالبرنامج

- ب/1 : تمكين الطلبة من حل المشاكل المرتبطة بمعوقات العمل السياحي
- ب/2 : تمكين الطلبة من ايجاد حلول تتناسب مع ما يتطلبه سوق العمل من خبرات وكوادر مدربة
- ب/3 : تمكين الطلبة من النزول الى الواقع العملي من خلال التطبيق واكتساب المهارات في الجانب الفندقي
- ب/4 : تمكين الطلبة من التعرف على اهم البرامج وانظمة المعلومات المستخدمة في القطاع الفندقي
- ب/5 : تمكين الطلبة من حل المشاكل ومعالجة الازمات التي من الممكن ان تواجه العاملين في القطاع السياحي
- ب/6 : تمكين الطلبة من فهم خصوصية الواقع السياحي المحلي والعمل على هذا الاساس

طرائق التعليم والتعلم

- تزويد الطلبة بالأساسيات والمواضيع الإضافية المتعلقة بمخرجات التعليم السابقة للمهارات ، لحل المشاكل العملية
- تطبيق المواضيع المدروسة نظرياً على المستوى العملي في مختلف مجالات القطاع الفندقي
- استخدام المختبرات الصوتية ومختبرات الحاسوب لتطبيق الجانب العملي لاكتساب الخبرات في مجال اللغات ومجال نظم تكنولوجيا المعلومات التي يتم تطبيقها بشكل اساسي في انظمة الحجز والعمل داخل الفنادق وشركات الطيران.
- زج الطلبة في الجانب العملي لما يكسبهم الخبرة والقابلية على اكتساب الشخصية التي يتطلب توفرها لدى الطالب المختص بالقطاع الفندقي والسياحي بشكل عام .

طرائق التقييم

- امتحانات يومية وشهرية.
- امتحانات فصلية ونهائية.
- درجات مشاركة لأسئلة المنافسة للمواضيع الدراسية .
- درجات للواجبات البيتية .

ج- الاهداف الوجدانية والقيمية

- ج1- تمكين الطالب من الاقتراب من السائح بشكل ينسجم مع اخلاقيات العمل ومحاولة استيعاب متطلبات العمل .
- ج2- تمكن الطالب من فهم الالية الحقيقية لتطوير العمل السياحي عبر الاساليب والعبارات المحببة والخلق العالي الذي ينسجم مع واقعا وعاداتنا وتقاليدنا العربية الاصيلة .

طرائق التعليم والتعلم

- تزويد الطلبة بالاساسيات والمواضيع الإضافية المتعلقة بمخرجات التعليم السابقة للمهارات ، لحل المشاكل العملية .
- تطبيق المواضيع المدروسة نظرياً على المستوى العملي في مختلف العلوم السياحية
- تكليف الطلبة باعداد التقارير الخاصة باهم التغيرات العالمية في مجال القطاع السياحي ومناقشتها بشكل مكثف لما لها من اهمية في استيعاب اغلب التغيرات في هذا القطاع الحيوي.

طرائق التقييم

- امتحانات يومية بأسئلة متعددة الخيارات التي تتطلب مهارات عملية .
- امتحانات يومية بأسئلة عملية .
- درجات مشاركة لأسئلة المنافسة للمواضيع الدراسية .
- وضع درجات للواجبات البيتية .

- د- المهارات العامة والتاهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).
- د/1 : تمكين الطلبة من العمل في مختبرات الصوت ومختبر الجغرافية السياحية لاسابهم اكبر قدر من الجانب العملي والتطبيقي .
- د/2 : تمكين الطلبة من اجتياز اختبارات مهنية تنظم من قبل جهات محلية/إقليمية/دولية .
- د/3 : تمكين الطلبة من تطوير ذاتي مستمر لما بعد التخرج من خلال الدورات التاهيلية .

طرائق التعليم والتعلم

- وضع مناهج تدريسية بالتنسيق مع الكليات والأقسام المناظرة.
- وضع مناهج تدريسية من قبل الكلية مشابهة لبيئة العمل .
- إرسال الطلبة للتدريب في مؤسسات فندقية وسياحية .
- تدريب الطلبة بخبرات تحاكي الواقع .
- دعوة بعض الجهات المهنية وتنظيم لقاءات مع الطلبة وجهات ذات اختصاص
- اشراك الطلبة في النشاطات العلمية والعملية في القسم العلمي ومشاركتهم في اعداد وتهيئة اغلب المناسبات والندوات والمؤتمرات في الكلية كعنصر داعم للقسم العلمي واساتذته

طرائق التقييم

- من خلال الحلقات النقاشية التي تنظم داخل الحصة الدراسية لاغلب المواد .
- درجات مشاركة لأسئلة منافسة تتعلق بالمادة الدراسية .
- درجات محددة للواجبات البيتية .

12. التخطيط للتطور الشخصي

تنمية القدرات لدى الطلبة في البحث والتقصي من خلال الزيارات الميدانية للفنادق والشركات السياحية والاماكن الاثرية والدينية والحث على زيارة المكتبة اسبوعيا ، الاطلاع على المصادر والكتب والمجلات كمصدر للمعلومات ، ومتابعة التطورات الحديثة من خلال متابعة الصفحات الخاصة بالمواع السياحية والاثرية والمتاحف حول العالم.

13. معيار القبول (وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد)

مركزي/حسب متطلبات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

14. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

- 1- المكتبة المركزية في الجامعة ومكتبة الكلية .
- 2- شبكة المعلومات الانترنيت.
- 3- تجارب الجامعات العربية والعالمية.

- 4- المعلومات التي يتم استحصالها من خلال الزيارات الميدانية للمواقع ذات الصلة واعداد التقارير المدعومة بالبيانات الاصولية والرسمية .
- 5- المناهج الدراسية الحالية.

مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج

المهارات العامة والتأهيلية والمنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقبالية التوظيف والتطور الشخصي)	الاهداف الوجدانية والقيمية				الاهداف المهاراتية الخاصة بالبرنامج				الاهداف المعرفية				أساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى	
	1د	2د	3د	4د	1ب	2ب	3ب	4ب	1أ	2أ	3أ	4أ					
														اساسي	مدخل علوم سياحية		الاولى
															تاريخ وحضارة العراق		
															ثقافة اسلامية		
															مبادئ اقتصاد		
															احصاء		
															حاسبات		
															لغة انكليزية		

																	لغة فارسية			
																		لغة عربية		
																		حقوق انسان وديمقراطية		

نموذج وصف المقرر

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأ عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية	كلية العلوم السياحية
2. القسم العلمي / المركز	ادارة المؤسسات الفندقية
3. اسم / رمز المقرر	مدخل علوم سياحية ، تاريخ وحضارة العراق ، احصاء ، مبادئ اقتصاد ، حقوق انسان وديمقراطية ، اللغة العربية ، اللغة الفارسية ، اللغة الانكليزية ، حاسبات ، ثقافة اسلامية
4. أشكال الحضور المتاحة	عملي ونظري
5. الفصل / السنة	سنوي، فصلي
6. عدد الساعات الدراسية (الكلي)	96 ، 76 ، 76 ، 76 ، 76 ، 76 ، 76 ، 76 ، 96
7. تاريخ إعداد هذا الوصف	2016/5/17
8. أهداف المقرر	
1-تزويد الطالب بالمعلومات العملية والنظرية على كيفية التعرف على سوق العمل واكتساب الخبرات والمهارات	
2- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم في مجال ادارة القطاع الفندقي والخدمات السياحية	
3- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم للغات الحية مثل اللغة الانكليزية والفرنسية والفارسية	
4- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لعلم التغذية وما يتضمنه من اهمية لرفد القطاع الفندقي	
5- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم مايتعلق بالمتاحف والفن والتراث	

10. مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ- الاهداف المعرفية

- 1/أ- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم للاطار الفكري والمهاري للعلوم السياحية
- 2/أ- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لاخلاقيات مهنة العمل في المجال الفندقي
- 3/أ- تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لامكانية مجارات سوق العمل بكل ما هو جديد
- 4/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والتنافس البناء من خلال ما يتم اكتسابه من خبرة علمية وعملية
- 5/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم في مجال ادارة القطاع الفندقي والخدمات السياحية
- 6/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم فيما يتعلق باصول الضيافة والفن والاتكيت والمراسيم العامة
- 7/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم للغات الحية مثل اللغة الانكليزية والفرنسية والفارسية
- 8/أ : تمكين الطلبة من الحصول على المعرفة والفهم لعلم التغذية وما يتضمنه من اهمية لرغد القطاع الفندقي

ب - الاهداف المهاراتية الخاصة بالمقرر

- 1ب - اكساب الطالب مهارات تطبيق الطرق العلمية فيما العمل الفندقي والسياحي
- 2ب - تدريب الطالب على التعامل مع السياح بشكل احترافي .
- 3ب - اكساب الطلبة اهم اللغات التي يتم التعامل بها مع السائح في سوق العمل

طرائق التعليم والتعلم

اعطاء المحاضرات العلمية والنظرية من خلال شاشات العرض والبوربوينت مختبرات الصوت ومختبرات الحاسوب

طرائق التقييم

اجراء الامتحانات اليومية السريعة Quizzes
اجراء الامتحانات الشهرية
اجراء الامتحانات الفصلية والنهائية

ج- الاهداف الوجدانية والقيمية

- 1ج- تمكين الطالب من تطبيق المعلومات العلمية والعملية في القطاع السياحي .
- 2ج- تنمية الروح الوطنية لدى الطالب من خلال الحفاظ على الموروث الشعبي والحفاظ على اهم مواقعنا السياحية .

طرائق التعليم والتعلم

اعطاء المحاضرات العلمية والنظرية واستخدام مختبرات الصوت والجغرافية ومختبرات الحاسوب .

طرائق التقييم

الامتحانات اليومية السريعة Quizzes والشهرية والفصلية والنهائية

د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).
د1- تنمية مهارات وقدرات الطلبة على ادارة المكاتب الامامية والمناطق والمنتجعات السياحية.

11. بنية المقرر

الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم
اسبوعياً	3 نظري	اضافة مخرجات التعلم	مدخل علوم سياحية	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	تاريخ وحضارة العراق	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	1 نظري+2 عملي	اضافة مخرجات التعلم	حاسوب	نظري+عملي	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	مبادئ اقتصاد	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	ديمقراطية وحقوق انسان	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	لغة انكليزية	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	لغة عربية	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	لغة فارسية	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	احصاء	نظري	الامتحانات
اسبوعياً	2 نظري	اضافة مخرجات التعلم	ثقافة اسلامية	نظري	الامتحانات

12. البنية التحتية

الكتب المنهجية المقررة	1- الكتب المقررة المطلوبة
المصادر الساندة لكل مقرر	2- المراجع الرئيسية (المصادر)
المجلات العلمية في الاختصاصات الاساسية و	أ-الكتب والمراجع التي يوصي بها (المجلات العلمية، التقارير،....)
موقع التعليم الالكتروني لجامعة كربلاء	ب-المراجع الالكترونية، مواقع الانترنت.

13. خطة تطوير المقرر الدراسي

تطوير المقررات الدراسية بما يتلائم مع التطور في سوق العمل السياحي والقطاع الفندقية بشكل خاص وبما يتلائم مع واقع البلد المحلي وعاداته وتقاليده واهمية المحافظة على الموروث الشعبي وتسخير الخدمات الفندقية لرفد ودعم الاقتصاد العراقي.

نموذج وصف المقرر

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناتاً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.